

ホスピタリティ産業における 人的サービス価値

公開講座
聴講無料
要申込

2024 3.9(土)
10:00-11:30 (受付 9:30-)

ようこそ!

Welcome!

欢迎您的到来!

환영합니다!

観光産業をはじめとするホスピタリティ産業のビジネス現場は慢性的に量・質とも人材不足に直面し、人とロボットの役割と効果を考えてサービス労働力への新しいアプローチが求められています。しかし、ホスピタリティ産業の特性上、顧客サービスをロボットに依存することには限界があります。本講座では、ホスピタリティ産業でサービス競争力を高めるためには人材をどのように育成すべきか、ロボットと人間が共存しながら顧客満足度を高めていくにはどうすればよいのかを考えます。

定員 50名 ※申込多数の場合は抽選にて受講者を決定いたします。

会場 帝塚山大学 東生駒キャンパス 図書館2階シーキューブ

インターネット

申込方法 帝塚山大学ホームページの公開講座ページ
(<https://www.tezukayama-u.ac.jp/social/lectures/>)から講座名をクリック。
申込フォームより必要事項を入力してください。

申込締切 3/5(火)

お問合せ 帝塚山大学 総務課 公開講座係
〒631-8501 奈良市帝塚山7-1-1 TEL: 0742-48-9122 (平日9~17時) FAX: 0742-48-9135



講師: 姜 聖淑
帝塚山大学
経済経営学部 教授



東生駒キャンパス
近鉄奈良線「東生駒(帝塚山大学前)」駅下車、
「帝塚山大学」行きバスで約5分
※会場へは公共交通機関をご利用のうえ、お越しください。

