

窓

京都新聞 令和元年（2019年）5月29日（水）

残念なマナー接客で学ぶ

京田辺市・岡本 悠佑（大学生・19）

私は今、飲食店でアルバイトをしている。大学生になつて初めてアルバイトをしたが、自分が客だった立

場から、接客をする立場になつて、気付くことがたくさんあった。その中の一つとして、客のマナーについて気になつたことがある。閉店時間ギリギリに入ってきてゆっく

りする客。注文した物を提

供したら違うという理不尽なクレーム。テーブルを汚して片付けずに帰る客。

このようなことがあると、利用者側も店側もいい気分にはなれない。「お客さまは神様」と言われてきているが、神様だからって、何をしてもいいわけではない。もう少しお互いのことを考えて、お客さまも行動してほしい。

※無断転載不可