

## 気流 U-25

読売新聞 2018年（平成30年）11月13日（火）

### 横柄な振る舞い 勘違いしないで

大学生 坂本 亜柳 21  
（大阪府東大阪市）

「お客様は神様」と昔から言われるが、そうは思えないお客様が少なからずいる。

私は、2年前から早朝にコンビニエンスストアでアルバイトをしている。お客様に接する中で、目立つのは「たばこ」「早く」など一言だけの横柄な物言いだ。注文を確認すると「なんで一回でわからんねん」。イヤホンをしたままで店員の話が聞かない人や、レジの列に割り込む人もいる。

店員は精いっぱい働いているが、できないことはできない。しかも、アルバイトにその場で商品を用意してほしいと言われても、まず上司に伝えないと判断できないのだ。

お客様は大切だが、神様ではないと思う。私自身も、そんな「神様」にならないよう考えて行動していきたい。

※無断転載不可